

目次

1. ログイン	2
2. サービス利用規約の同意	2
3. 仮登録	3
4. 本登録	7
5. 料金案内&お支払い連絡	9
6. CY連絡済案内	12
7. 保留案内(修正・明細再添付依頼)	13
8. キャンセル案内	15
9. システム障害時の対応・問い合わせについて	16

1.ログイン

下記URLにログインする。

<https://ebb42ede.form.kintoneapp.com/public/6b1077c2c59e0106ea92dc239a224483b935b942369b7c36b24422940752eece>

2.サービス利用規約の同意

サービス利用規約を確認し、①同意 ②次へをクリック

4. 当社は、本サービスに関して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

第6条（サービス内容の変更等）

当社は、ユーザーへの事前の告知をもって、本サービスの内容を変更、追加または廃止することがあり、ユーザーはこれを承諾するものとします。

第7条（利用規約の変更）

- 当社は以下の場合には、ユーザーの個別の同意を要せず、本規約を変更することができるものとします。
 - 本規約の変更がユーザーの一般の利益に適合するとき。
 - 本規約の変更が本サービス利用契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
- 当社はユーザーに対し、前項による本規約の変更にあたり、事前に、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を通知します。

第8条（個人情報の取扱い）

当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報は、個人情報保護法第27条第1項 各号 又は同法第27条第5項 各号による場合以外は、ご本人からあらかじめ同意を得ることなく、第三者提供致しません。また、お客様個人情報を提供する第三者が外国にある場合には、個人情報保護法第28条の定めに従って、法の求める対応をとることなく、提供致しません。その他に関しては、下記URL「山九株式会社プライバシーポリシー」に従い適切に取り扱うものとします。

URL: <https://www.sankyu.co.jp/company/privacy.html>

第9条（通知または連絡）

ユーザーと当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。当社は、ユーザーから、当社が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発信時にユーザーへ到達したものとみなします。

第10条（トヨクモ株式会社のKintone連携サービスの利用規約について）

ユーザーは、トヨクモ株式会社のKintone連携サービスのフォームブリッジとkViewerのサービス（以下、「Kintone連携サービス」といいます。）を利用し、空コンテナのPICK UP ORDERの申込を行って頂きます。利用の際には、下記URL「Kintone連携サービス共通 利用規約」の内容に同意の上、本サービスの利用が可能となります。

URL: <https://www.kintoneapp.com/terms>

①

上記、利用規約に同意します。

②

→ 次へ

3.仮登録： お客様情報 & 依頼内容入力、注意事項確認

1) お客様情報入力(貴社名・ご担当者様・電話番号・メールアドレス)

2) 依頼内容入力(コンテナNO検索・PICK日/搬入日・支払区分)

- ①コンテナ入力にフラグ。
- ②区分選択で「DEM/DET」選択。※両方選択可能。①～⑩までDEM/DET各最大10本まで依頼可能。
- ③コンテナNO検索画面に対象のコンテナを入力、検索マークをクリックして選択。
※複数表示された場合は、該当のB/LNOか確認後正しいものを選択する。
(表示されない場合はコンテナNOが誤っている可能性あり。要確認。)

(DEMの場合)

コンテナNOを選択すると、本船情報やFREE TIME情報が自動で反映される。

※この時、「FREE DEM」もしくは「FREE(延長済) DEM」の日付がPICK予定日範囲内であれば料金支払いの必要はない。

④PICK日にPICK予定日をカレンダーから選択。

⑤支払区分は振込を選択。※現在は振込以外は受付していない。

船社名① DEM 【必須】 CCL 本船名① DEM 【必須】 RUN SHENG (RSH) VOY① DEM 【必須】 2504E

B/L No③ DEM 【必須】 CSH

コンテナNo② DEM 【必須】 TEMU Size② DEM 【必須】 40 Type② DEM 【必須】 HC

清算FREE④ DEM 【必須】 FREE(延長済) DEM 【必須】 2025-02-18 延長日数④ DEM 14 FREE(延長済)⑤ DEM

搬入場所① DEM 【必須】 DICT近畿港運 ④ PICK日① DEM 【必須】 2025-02-19 ⑤ 支払区分① DEM 【必須】 振込

コンテナNo入力
 コンテナNo入力

コンテナNo入力

2025年2月

日	月	火	水	木	金	土
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	1

(DETの場合)

コンテナNOを選択すると、本船情報が自動で反映される。

⑥搬入日をカレンダーから選択。

⑦支払区分は振込を選択。※現在は振込以外は受付していない。

DET情報

コンテナNo検索
検索

船社名① DET 【必須】 CCL 本船名① DET 【必須】 RUN SHENG (RSH) VOY① DET 【必須】 2504E

B/L No③ DET 【必須】 CSUORU504

コンテナNo② DET 【必須】 TEMU Size② DET 【必須】 40 Type② DET 【必須】 HC

⑥ 搬入日① DET 【必須】 ⑦ 支払区分① DET 【必須】 選択してください

※誤ったコンテナを選択してしまったり、一度選択したコンテナをキャンセルしたい場合

- ①該当のコンテナ入力欄のコンテナNo検索に“キャンセル”と入力して検索ボタンをクリック。
- ②続けて区分選択とコンテナ入力のフラグを外す。

再度正しいコンテナを選択した場合は、通常通りもう一度フラグを入れなおしてコンテナ検索を行う。

②

※この二箇所のフラグを外す。

①

コンテナNo検索

キャンセル

船社名① DEM【必須】

本船名① DEM【必須】

VOY① DEM【必須】

B/L No① DEM【必須】

コンテナNo① DEM【必須】

Size① DEM【必須】

Type① DEM【必須】

下までスクロールして、回答ボタンをクリック。

コンテナ名入力
 コンテナ名入力

コンテナ名入力
 コンテナ名入力

コンテナ名入力
 コンテナ名入力

REMARK

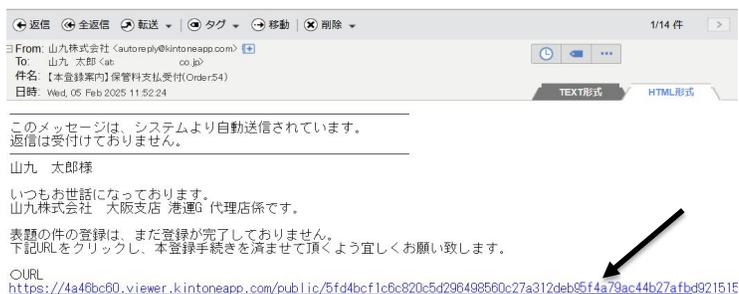
！！注意！！

この時点ではまだ受付完了していない。この後通知される「本登録案内」メールから本登録の手続き後、完了する。

4.本登録

1)本登録案内メール受信。(件名 【本登録案内】保管料支払受付(Order. NO))

URLをクリック。



2)本登録画面から内容確認後、登録を完了させる。

本登録画面に入ったら、「本登録はこちらをクリックしてください。」をクリック。



内容を再度確認。(PICK日等の修正や追加依頼があればここでも可能。)
問題なければ、一番下までスクロールして送信ボタンをクリック。

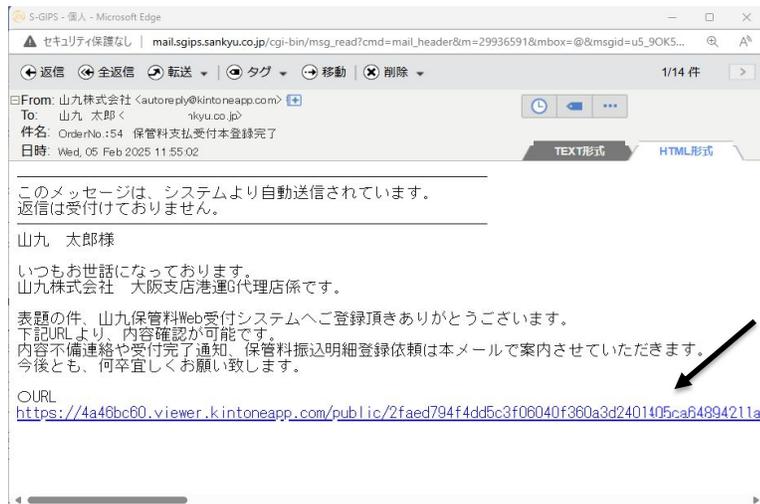
コンテナ@入力
 コンテナ@入力

REMARK

内容に問題が無ければ、「送信」ボタンを押下ください。

1)本登録完了メール受信。(件名 OrderNo. 保管料支払受付本登録完了)

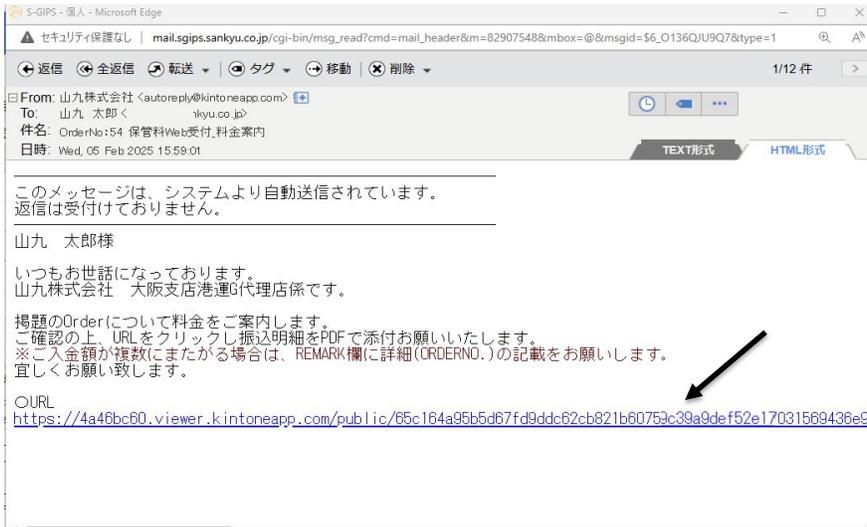
下記メールを受信すれば受付完了になる。



5.料金案内&お支払い連絡

1) 料金案内メール受信。(件名 OrderNo. 保管料WEB支払受付 料金案内)

URLをクリック。



料金確認。(※内訳は各依頼内容欄に記載されている)

保管料Web受付システム

内容編集はこちらをクリックしてください。 250123_DEM編集 ▼ 編集出力はこちらをクリックしてください。

OrderNo
54

ステータス
03.料金案内済

合計金額
¥20,000

お客様用コメント

修正依頼区分

依頼日時
2025-02-05 15:57

お客様情報

会社名 氏名 TEL メールアドレス
山九 山九 太郎 06-6577-3901 *****@yju.co.jp

コンテナ情報

[コンテナ入力情報①](#)

DEM①

船社名① DEM 本船名① DEM VOY① DEM
CCL RUN SHENG (RSH) 2504E

B/L No① DEM
CSHJ0RU504XXXXXXXX

コンテナNo① DEM Size① DEM Type① DEM
TEMXXXXXXXX 40 HC

通常FREE① DEM FREE① DEM 延長日数① DEM FREE(延長済)① DEM
2025-02-11 2025-02-18 14

搬入ヤード① DEM Pick日① DEM 支払区分① DEM
DICT近畿港運 2025-02-19 振込

保管日数① DEM 課税免税① DEM 本体価格① DEM 消費税① DEM 金額① DEM SP TERM① DEM
1 免税 ¥10000 0 ¥10000

※コンテナ情報入力①

帳票出力。

DEM/DETそれぞれ帳票出力可能。

※システム都合上、コンテナ入力情報①～⑩すべて出力されるので必要な帳票だけ選択して出力。
(ブランクでも出力される為)

保管料Web受付システム

内容編集はこちらをクリックしてください。

OrderNo
54

ステータス
03.料金案内済

合計金額
¥20,000

お見積りコメント

修正依頼区分

見積り日時
2025-02-05 15:57

お客様情報

貴社名 氏名 TEL メールアドレス
山九 山九 太郎 06-6577-3901 atamoto@sankyu.co.jp

コンテナ情報
コンテナ入力情報①

DEM帳票 or DET帳票どちらか
か選択して帳票出力はこちら
をクリック。

帳票出力はこちらをクリックしてください。

250123_DET帳票

(DEM帳票)

(DET帳票)

ORDER NO.: 54

山九株式会社
TEL:06-6577-3901
FAX:06-6574-3933
担当番名: 田本 有砂

DEM 保管料支払依頼書

貴社名: 山九
貴社担当番名: 山九 太郎
TEL: 06-6577-3901

船社	CCL	
本船名/VOY.	RUN SHENG (RSH) / 2504E	
B/L NO.	CSHJ0RXXXXXXXX	
DEM		
CONTAINER NO.	SIZE/TYPE	PICK日
TEMXXXXXXXX	40HC	2025-02-19

保管料請求金額 ¥ 10,000

※船社OGC/CCL/TCLO/DCL/ASL/JISCOの振込先口座

振込先口座 (銀行名) みずほ銀行 九条支店 (当座: 0008732)
(名義) 山九株式会社

※船社HASCOの振込先口座

振込先口座 (銀行名) 三菱UFJ銀行 大阪西支店 (普通: 0086100)
XXXXXXXX 山九株式会社

ORDER NO.: 54

山九株式会社
TEL:06-6577-3901
FAX:06-6574-3933
担当番名: 田本 有砂

DET 保管料支払依頼書

貴社名: 山九
貴社担当番名: 山九 太郎
TEL: 06-6577-3901

船社	CCL	
本船名/VOY.	RUN SHENG (RSH) / 2504E	
B/L NO.	CSHJ0RXXXXXXXX	
DET		
CONTAINER NO.	SIZE/TYPE	搬入日
TEMXXXXXXXX	40HC	2025-02-07

保管料請求金額 ¥ 10,000

※船社OGC/CCL/TCLO/DCL/ASL/JISCOの振込先口座

振込先口座 (銀行名) みずほ銀行 九条支店 (当座: 0008732)
(名義) 山九株式会社

※船社HASCOの振込先口座

振込先口座 (銀行名) 三菱UFJ銀行 大阪西支店 (普通: 0086100)
XXXXXXXX 山九株式会社

2) お支払い案内。(帳票&振込明細添付)

①「内容編集はこちらをクリックしてください。」をクリック。

②出力した帳票と料金支払い時の振込明細を添付。(参照ボタンからPDFで保存した明細を選択する)

※明細の差し替え等は、「CY連絡済」案内メールがくるまでは編集画面で可能。

③OrderNoがまたがって入金されている場合は、必ずREMARKにその旨記載。(該当の帳票も明細と一緒に添付)

④回答ボタンクリック。

例: OrderNo. 54と55をまとめて入金した明細を添付する場合

Review

保管料Web受付システム

① 内容編集はこちらをクリックしてください。

250123_DET帳票 帳票出力はこちらをクリックしてください。

OrderNo
177

ステータス
03.料金案内済

合計金額
¥500

お客様情報

会社名 氏名 TEL メールアドレス
山九 山九 06-6577-3901 atamoto@sankyu.co.jp

コンテナ情報
コンテナ入力情報①

オーダー内容はメール内のURLをご確認ください。

② 振込明細PDF添付【必須】

添付...

最大10MB

添込明細.pdf

REMARK

③ OrderNo.55と合算入金
※OrderNo.55にも上記と同様、REMARK記載&明細添付

④ 回答

！！注意！！

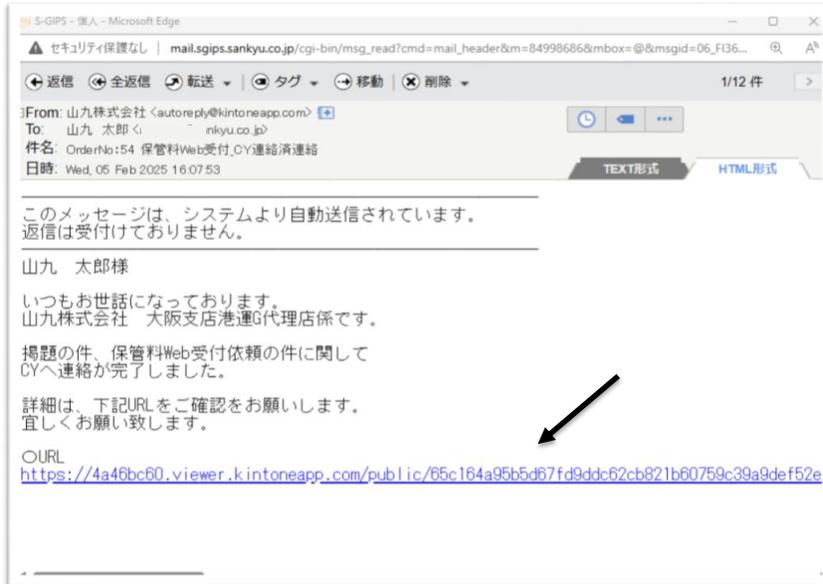
船社によっては振込先口座が異なる。

他のOrderと合算入金の場合は、双方のお支払い連絡が確認できるまでは対応不可。

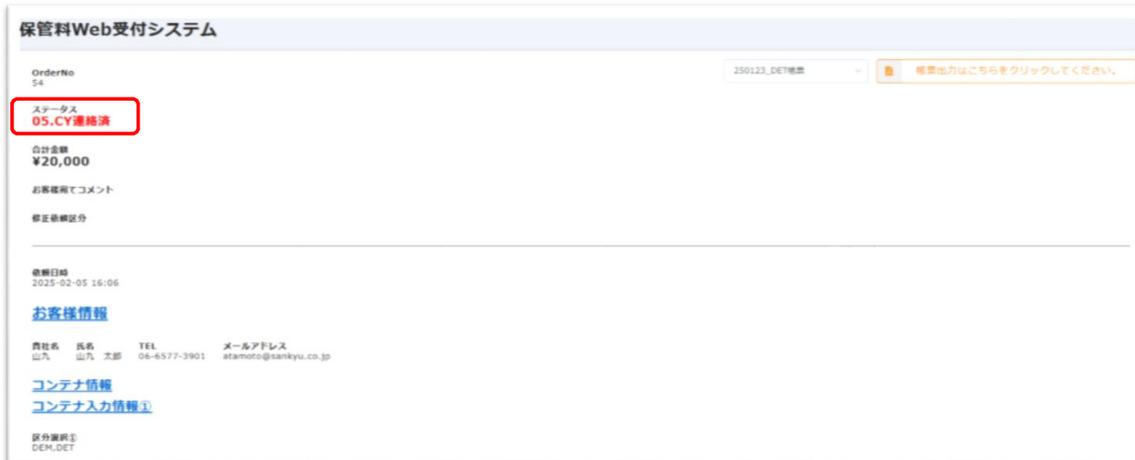
6.CY連絡済案内

1)CY連絡済みメール受信。(件名 OrderNo. 保管料WEB支払受付CY連絡済連絡)

URLをクリック。



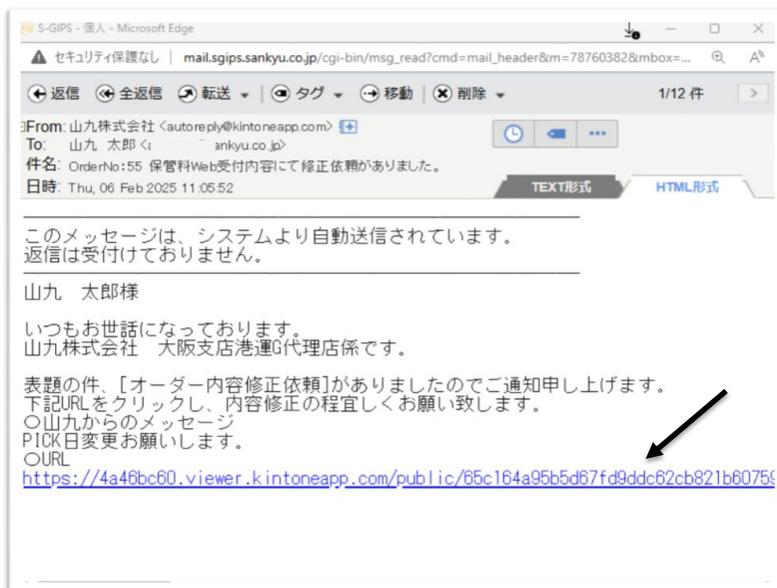
ステータスが「CY連絡済」となっていたら、FREE TIME延長の旨各CYへ連絡済みとなる。
※延長されているかは、各CYに確認。



7.保留案内(修正・明細再添付依頼)

1)修正依頼メール受信。(件名 OrderNo. 保管料WEB受付内容にて修正依頼がありました。)

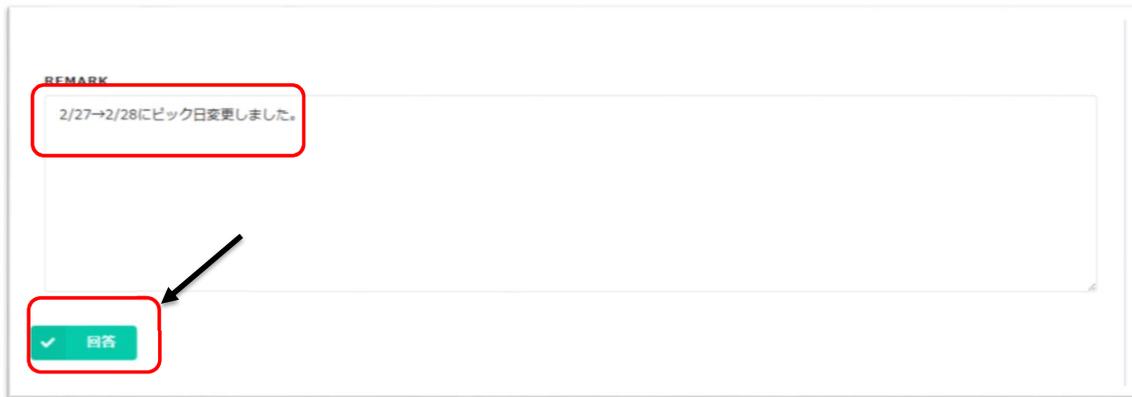
URLをクリック。



お客様宛てコメントを確認し、「内容編集はこちらをクリックしてください。」をクリック。
※振込明細PDF再登録依頼の場合は、正しい明細を再度添付。



修正が完了したら、REMARKに修正箇所を記載して回答ボタンをクリック。
※振込明細PDF再登録依頼の場合は、正しい明細を再度添付後、回答ボタンをクリック。



The image shows a screenshot of a web form. At the top left, the word "REMARK" is written in small, bold, black letters. Below it is a large, empty text input field with a thin grey border. Inside this field, the text "2/27→2/28にピック日変更しました。" is written in a small black font. A red rounded rectangle highlights this text. Below the text field, there is a green button with a white checkmark icon on the left and the Japanese characters "回答" (Answer) on the right. A black arrow points from the top right of the button towards the bottom right of the text field. The entire form is enclosed in a thin grey border.

8.キャンセル案内

キャンセルメール受信。(件名 OrderNo. 保管料WEB受付キャンセル通知)
お客様宛コメントを確認する。

From: 山九株式会社 <autoreply@kintoneapp.com> [i]
To: 山九 太郎 <sankyu.co.jp>
件名: OrderNo:55 保管料Web受付内容キャンセル通知
日時: Thu, 06 Feb 2025 11:26:19

このメッセージは、システムより自動送信されています。
返信は受付けておりません。

山九 太郎様

いつもお世話になっております。
山九株式会社 大阪支店港運グループ代理店係です。

首題の件、下記依頼事項の受付ステータスが【キャンセル】となりましたので、お知らせします。
※キャンセル理由に関してはコメント欄をご参照ください。
以上、よろしくお願いたします

●お客様宛コメント
こちらFREE TIME期間内でのPICKとなる為お支払いの必要はございません。
○URL
<https://4a46bc60.viewer.kintoneapp.com/public/65c164a95b5d67fd9ddc62cb821b60759c39a9def52e17031569>

9.システム障害時の対応・問い合わせについて

1) 保管料Web受付システム(仮登録画面)の下記をクリックする。

保管料Web受付システム(仮登録画面)

① サービス利用規約の同意
Some description 1

② 入力画面
Some description 2

船社OOCLに関しては従来通りFAXでの対応となる為、ご注意ください。

(船社OOCL分問い合わせ先)
弊社連絡先
山九株式会社 夢洲事務所
港運グループ 南港コンテナ係
TEL:06-6464-3920 FAX:06-6464-3913

*システム障害等により、保管料支払依頼受付サービスの利用が出来ない場合の対応について、下記の通りご対応の程、宜しくお願い致します。

1. 保管料支払依頼書に必要事項を記入する。
2. 保管料支払依頼書のフォームは、こちらをクリックしてください。
2. 下記の弊社連絡先にファックスをする。

(船社HASCO/CCL/TCLC/DCL/ASL/JISCO)
弊社連絡先
山九株式会社 大阪支店
港運グループ 船舶代理店係
TEL:06-6577-3901 FAX:06-6574-3911

以上、システム障害の間、お手数をお掛け致しますが、何卒ご対応の程宜しくお願い致します。

[\[メンテナンス・障害\]情報はこちらをクリックし確認してください。](#)

2) クリックして、ダウンロードする。

該当行をクリックいただくことで、ファイルをダウンロードできます。

添付ファイル

添付ファイル

DEM_DET_保管料支払依頼書.pdf

3) DEM_DET_保管料支払依頼書に詳細を記入し、山九大阪支店へFAX をする。

(弊社連絡先)
山九株式会社 大阪支店
港運グループ 船舶代理店係
TEL:06-6577-3901 FAX:06-6574-3911