SANKYU-物流情報サービス CISS

SANKYU - Customer Information Service System

【New CISS】 ご利用環境設定ガイド





Copyright, 2011 ©SANKYU

目次

- ▶ 1. New CISSを利用するために必要となる設定 ⇒ Adobe Flash Player
 - 2. プルーフリスト印刷※1機能を利用するために必要となる設定
 - \Rightarrow Adobe Reader
 - 3. その他、こんな時は・・・

※1「プルーフリスト印刷」機能は、PDF形式で出荷オーダーを表示する機能です。

1.New CISSを利用するために必要となる設定(1/10)

はじめに弊社ホームページにアクセスしてください。

⇒ http://www.sankyu.co.jp/

▲ 画面①のように正常にホームページが表示された方は、P.12へお進みください。
画面②のように表示された方はP.4へお進みください。
画面③のように表示された方は、P.5へお進みください。



1.New CISSを利用するために必要となる設定(2/10)

「Adobe Flash Player」をインストールしてください。
 以下の手順でインストールしてください。





1.New CISSを利用するために必要となる設定(3/10)

ブラウザ(Internet Explorer)のバージョンをお調べください。
 ブラウザの「ヘルプ」→「バージョン情報」を選択してください。



1.New CISSを利用するために必要となる設定(4/10)

- 「Adobe Flash Player」のインストール手順
 - 1) 最初にインターネットエクスプローラーの「ポップアップブロック」の設定が無効になっている ことをご確認ください。

「ツール」→「ポップアップブロックを無効にする」



1.New CISSを利用するために必要となる設定(5/10)

2)次のURLより「Adobe Flash Player」をインストールしてください。

- アドレス : http://get.adobe.com/jp/flashplayer/
- バージョン: Flash Player 10.2.152.26

ブラウザ(Internet Explorer)のバージョンによりインストール手順が異なります。

- ①IE6,IE7をお使いの方 \Rightarrow P.8-9をご参照ください。
- ②IE8をお使いの方 \Rightarrow P.10-11をご参照ください。

1.New CISSを利用するために必要となる設定(6/10)

◆IE6、7をお使の方のインストール手順

アドレス : http://get.adobe.com/jp/flashplayer/を入力してください。

🚈 Adobe - Adobe Flash Playerのインストール - Microsoft Internet Explorer			
ファイル(E) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルブ(H)			
Ġ हुठ • 💮 - 💌 💈 🏠 🔎 ऐक 👷 ठेक्राट२७ 🤣 🍰 🦉 • 📒 🦓			
アドレス(1) (2) http://get.adobe.com/jp/flashplayer/		-	
製品 ソリューション ラーニング サポート ダウンロード 会社情報 ご購入	Q 検索 ユーザー登録 注文状況 マカート サインイン ①		
ホーム/ダウンロード/ Adobe Flash Player / Adobe Flash Player	 ②このコメント部分を クリックしてください 	brer HD	③クリックしてください
Adobe Flash Player 10.2.152.32 (2.74 MB)	PFU2(D) (E) http://eet.adobe.com/in/	Vinstaller=Flash Player 102 for Windows Internet Explorer&p=Go	arle Toolbar 658a=McAfee_Security_Scan_P = XP8browser=ie8ty
お使いのシステム: Windows,日本語 オペレーティングシステムまたはブラウザの変更	 ★ このサイトには、次の ActiveX コントロールが必要な可能性があ 製品 ソリューション ラーニング ・ 	ります: 'Adobe Systems Incorporated' からの 'Adobe DLM' インストーノ サポート ダウンロード 会社情報 ご購入	レオあには、ここをクークパーアメキャン A three コントロールのインストール(の) の 「記念性の説明」の
o さらに詳しく 」 必要システム構成 Flash Playerの配布			1日初小一のハルフ(日) ユーザー豆林 バエスベルム タファート ソイフィン・0
 ◆ 今すぐダウンロード ウィルレー 「今す・「ウ」アを一時的に無効にする必要があります。 ドリボウッをグリックすると、ソフトウェア使用許諾契約書をお読 	ホーム/ダウロード/ Adobe Flash Player/ Adobe Flash Player	宝施するとう支めらわることがあります	
う したしましたことにはうます。 レストールしていただくために、Adobe Download あります。	手順1	- 手順2	手順3
 ペ 「今すぐダウンロード」をクリックしてから、	Address () http://get.adobe.com/flashplayer/thanky	Address Athtp://get.adobe.com/filashplayer/thanky This ske might Instal ActiveX Control What's the Risk?	Internet Explorer - Security Warning. Do you want to install this software? Name: Adobe DLM Publisher: Adobe Systems Incorporated Where options Instal Don't Instal
2の「情報バー」が表示されるまで、数分かかる場合がございますので、その際はお待ちください。	情報パーが表示されるのを待ちます。 ここをグリックして、トラブルシューティング情報を参照してくた	情報バーをクリックし、ActiveXコントロールをインストールを選択します。 たっぽい。	インストールをクリックします。

1.New CISSを利用するために必要となる設定(7/10)



1.New CISSを利用するために必要となる設定(8/10)

◆IE8をお使の方のインストール手順

アドレス : http://get.adobe.com/jp/flashplayer/を入力してください。



1.New CISSを利用するために必要となる設定(9/10)



1.New CISSを利用するために必要となる設定(10/10)

・ 正常にログイン出来ることをご確認ください。



目次

- New CISSを利用するために必要となる設定
 ⇒ Adobe Flash Player
- ▶ 2. プルーフリスト印刷※1機能を利用するために必要となる設定
 - \Rightarrow Adobe Reader
 - 3. その他、こんな時は・・・

※1「プルーフリスト印刷」機能は、PDF形式で出荷オーダーを表示する機能です。

2.プルーフリスト印刷機能を利用するために必要となる設定(1/5)

- New CISSでプルーフリスト印刷機能を利用するためには、ご使用のPCに「Adobe Reader」が必要と なります。「Adobe Reader」がインストールされていない場合は、インストールの上ご利用ください。
- OS(Operating System)のバージョンをお調べください。OSのバージョンにより手順が異なります。
 「スタート」→「マイコンピュータ」(右クリック)→「プロパティ」を選択してください。



2.プルーフリスト印刷機能を利用するために必要となる設定(2/5)

◆「Adobe Reader」のインストール手順 ・・・・・ Windows2000の場合 次のURLより「Adobe Reader」をインストールしてください。 アドレス : http://get.adobe.com/ip/reader/otherversions/ バージョン: ブラウザ(Internet Explorer)のバージョンにより異なります。(下記をご参照) 🏄 Adobe – Adobe Readerのダウンロード – すべてのバージョン – Mi<u>crosoft Internet Explo</u>r ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H) (1)Windows 2000 SP4を選択し オペレーティングシステムを選択してください 💌 ⇔戻る・⇒・③ 🖸 🖄 🔍検索 函お気に入り 🧐メディア 🎯 🔂・ 🎒 🖬 🗐 オペレーティングシステムを選択してください 🔺 てください。 * アドレス(D) (a) http://get.adobe.com/ip/reader/otherversions/ Windows 7 ※SP1.2.3の場合でも Windows Vista 会社情報 一"目共 製品 Windows XP SP3 Δ ここを選択してください。 Windows XP SP2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 Windows 2000 SP4 Adobe Reader Mac US Intel 10.5.6 - 10.6.4 Mac OS Intel 10.4.11 - 10.5.5 Mac OS PowerPC 10.5.6 - 10.5.8 Adobe Readerの最新バージョンおよびAパ ジョンのダウンロード 言語を選択してください **②日本語を選択してください。** イタリア語 手順1 日本語 Windows 2000 SP4 蜂国語 ラトピア語 手順2 リトアニア語 ノルウェー語 日本語 ポーランド語 手順3 ポルトガル語 ルーマニア語 Reader 9.4 Japanese for Windows 🛪 ロシア語 スロバキア語 必要システム構成 (34.1 MB) バージョンを選択してください: ■ 今すぐダウンロード ③Reader 9.4を選択して バージョンを選択してください: Reader 9.4 Japanese for Windows ください。 ウィルス対策ソフトウェアを一時的に無効にする必要があります。 「今すぐダウンロード」ボタンをクリックすると、ソフトウェア使用許諾契約書をお Reader 8.2 Japanese for Windows みけれ その内容に同音 たことけれます ④ クリックしてください

2.プルーフリスト印刷機能を利用するために必要となる設定(3/5)



2.プルーフリスト印刷機能を利用するために必要となる設定(4/5)

◆「Adobe Reader」のインストール手順 ・・・・・ Windows2000以外の場合(XP,VISTA,2007) 次のURLより「Adobe Reader」をインストールしてください。

- アドレス : http://get.adobe.com/jp/reader/otherversions/
- バージョン: ブラウザ(Internet Explorer)のバージョンにより異なります。(下記をご参照)



2.プルーフリスト印刷機能を利用するために必要となる設定(5/5)



目次

- New CISSを利用するために必要となる設定
 ⇒ Adobe Flash Player
- 2. プルーフリスト印刷※1機能を利用するために必要となる設定
 - \Rightarrow Adobe Reader
- ▶ 3. その他、こんな時は・・・

※1「プルーフリスト印刷」機能は、PDF形式で出荷オーダーを表示する機能です。

「Windows2000+IE6」または、「Windows XP+IE6」の場合で「Adobe Reader」がインストールされているにもかかわらず、プルーフリスト印刷機能実行時に「接続(404)エラー」が発生した場合は、次ページのような対応をしてください。



3.その他、こんな時は・・・① 印刷機能 PDF表示ウインドウに接続(404)エラーが発生する(2/4)

「ツール」>「インターネットオプション」>「詳細設定」で「プロキシ接続でHTTP1.1を使用する」のチェックボックスをオンにしてください。



SANKYU

3.その他、こんな時は・・・2 印刷機能 PDF表示ウインドウに真っ白な画面が表示されてしまう(3/4)

SANKYU

「Windows2000+IE6」または、「Windows XP+IE6」の場合で「Adobe Reader7」がインストールされているPCをお使いの場合はプルーフリスト印刷機能実行時に以下のような画面が表示されます。
 発生した場合は、「Adobe Reader 9.4」をインストールしてください。

【PDF表示ウインドウに真っ白な画面が表示される】



3.その他、こんな時は・・・③ 印刷機能 PDF表示ウインドウにエラーが表示される(4/4)

SANKYU

 「Windows XP+IE6」の場合で「Adobe Reader X」がインストールされているPCをお使いの場合は、プ ルーフリスト印刷機能実行時に以下のようなエラー画面が表示されます。
 発生した場合は、「Adobe Reader 9.4」をインストールしてください。

【エラーが発生しPDF表示できない】

